**Информационно-аналитическая записка о рассмотрении обращений граждан в Администрации МО «Маньково-Березовское сельское поселение» в 2016 году.**

Работа с обращениями граждан в Администрации Маньково-Березовского сельского поселения в 2016 году велась в соответствии с действующими федеральными, областными и муниципальными нормативными правовыми актами.

За период времени с 11.01.2016 года по 31.12.2016 года в Администрацию Маньково-Березовского сельского поселения поступило 46 обращений по 20 вопросам, в том числе 22 письменных (по 10вопросам) и 24 устных обращений (по 10вопросам). За аналогичный период 2015 года в Администрацию поселения поступило 23 обращения.

Главой Администрации Маньково-Березовского сельского при проведении личных приемов принято 22 человек, рассмотрено 20 вопросов. Первое место по количеству обращений в 2016 году занимали вопросы благоустройства. На втором месте вопросы соблюдения правил содержания домашних животных, а также содержание кошек и собак. На третьем, вопросы деятельности крестьянских хозяйств и аренды, вопросы землеустройства, земельного процесса.

Из 46 обращений, по 25 обращениям даны разъяснения, по 21 обращениям приняты положительные решения. С выездом на место рассмотрено 9 обращений (по 9 вопросам).

Все поступившие в 2016 году обращения ставились на контроль. Как правило, все поступившие вопросы, обращения, жалобы анализируются, для их выполнения разрабатываются мероприятия и готовятся ответы.

С целью расширения информированности населения по актуальным проблемам жизнеобеспечения, безопасности информация по обращениям доводится жителям на сходах граждан, отражается в отчетах Главы Администрации поселения по полугодиям.

Глава Маньково-Березовского

сельского поселения А.И. Парфенов