**Информационно-аналитическая записка о рассмотрении обращений граждан в Администрации МО «Маньково-Березовское сельское поселение» в 2017 году.**

Работа с обращениями граждан в Администрации Маньково-Березовского сельского поселения в 2017 году велась в соответствии с действующими федеральными, областными и муниципальными нормативными правовыми актами.

За период времени с 9.01.2017 года по 31.12.2017 года в Администрацию Маньково-Березовского сельского поселения поступило 20 обращений по 10 вопросам, в том числе 10 письменных (по 5вопросам) и 10 устных обращений (по 5вопросам). За аналогичный период 2016 года в Администрацию поселения поступило 23 обращения.

Главой Администрации Маньково-Березовского сельского при проведении личных приемов принято 10 человек, рассмотрено 5 вопросов. Первое место по количеству обращений в 2017 году занимали вопросы благоустройства. На втором месте вопросы соблюдения правил содержания домашних животных, а также содержание кошек и собак. На третьем, вопросы деятельности крестьянских хозяйств и аренды, вопросы землеустройства, земельного процесса.

Из 20 обращений, по 12 обращениям даны разъяснения, по 7 обращениям приняты положительные решения. С выездом на место рассмотрено 7 обращений (по 5 вопросам).

Все поступившие в 2017 году обращения ставились на контроль. Как правило, все поступившие вопросы, обращения, жалобы анализируются, для их выполнения разрабатываются мероприятия и готовятся ответы.

С целью расширения информированности населения по актуальным проблемам жизнеобеспечения, безопасности информация по обращениям доводится жителям на сходах граждан, отражается в отчетах Главы Администрации поселения по полугодиям.

Глава Администрации Маньково-Березовского

сельского поселения А.И. Парфенов